

でんきゅう💡

goo of things

よくあるご質問

Version1.0

質問 1 保証期間はどれくらいですか？

回答 保証期間は、電球購入後(電球がご自宅に届いてから) 1年間です。

質問 2 最低利用期間は、ありますか？

回答 最低利用期間は、ありません。

質問 3 違約金はかかりますか？

回答 ご利用期間にかかわらず、解約時の違約金はかかりません。

質問 4 電球の寿命は、どれくらいですか？

回答 定格寿命30,000時間 (LED) です。

質問 5 電球はどういった場所に設置するのが好ましいでしょうか？

回答 電球ON情報の通知による見守りを活かすため、日中帯でも電球の点灯が日常的に行われる場所(例：トイレ) を推奨しています。機器としてはE26の口金であればどこでも設置可能です。

質問 6 消費電力(電気料金)は、増加しますか？

回答 消費電力は一般的な電球の消費電力と変わらないため、消費電力(電気料金)は、増加しないことが推測されます。※定格電圧：85V～265V/定格入力電流：0.13A～0.05A

質問 7 無線LAN(Wi-Fi)に接続することで、通信費分のコストを抑えることは可能ですか？

回答 無線LANへの接続は不可です。
電球を交換するのみでご利用いただけるため、Wifi環境がないご自宅でもご利用いただけます。

質問 8 通知は、どのようなタイミングで届きますか？

回答 電球が継続して消灯している場合と、継続して点灯している場合において通知します。

【継続して点灯】

あらかじめ設定した時間で継続して点灯していることを確認した場合。（最低設定時間3時間）

【継続して消灯】

あらかじめ設定した時間から起算して24時間の範囲で、電球ON通知がない場合。

質問 9 メールでの通知やPCにて閲覧はできますか？

回答 アプリ通知のみとなります。
メールでの通知やPCにて閲覧はできません。

質問 10 解約した場合、電球は返却する必要はありますか？

回答 電球を返却していただく必要はありません。
電球は売り切り(返却は不要)のため、解約後も引き続き電球としての利用は可能です。
ですが、解約後は、通知は届かなくなります(サービス利用の再開はできません)。
再度、サービス利用を行う場合は、新たに電球を購入する必要があります。

質問 11 購入した商品が不良品でした。どうしたらよいですか？

回答 返品を承ります。
※電球購入後、1年以内に以下の条件に限り返品を受け付けます。

- ・初期購入時、電球破損の場合
- ・電球が点かない
- ・電球の登録ができない

返品の問い合わせにつきましては、以下、問い合わせ先にお問い合わせください。

問い合わせ先

NTTレゾナント株式会社

パーソナルサービス事業部 CA部門 サービス開発担当

mail : <https://help.goo.ne.jp/goo/g211/>

質問 12 電球を設置したところ、電球のタイプが合いませんでした。
この場合の返品は可能ですか？

回答 返品不可です。
電球が不良品の場合のみ返品を受け付けます。
※電球購入後、1年以内に以下の条件に限り返品を受け付けます。

- ・初期購入時、電球破損の場合
- ・電球が点かない
- ・電球の登録ができない

質問 13 他の部屋でも電球をつけたいため、電球を追加で購入しようと思います。
電球を追加で購入した場合、利用料金も追加でかかりますか？

回答 電球購入単位で利用料金が発生致します。
※初月無料で2ヵ月目から580円/月(税抜) かかります。

質問 14 招待できる人数に制限はありますか？ ※見守る側の登録数の制限

回答 制限はございません。
※招待方法：P10をご覧ください。
※招待された方の設定方法：P11をご覧ください。

質問 15 電球の設置をお願いすることはできますか？

回答 電球の設置は、対応しておりません。
通常、電球を付け替える方法で設置できますので、お手数ですが、ご対応をお願い致します。

質問 16 解約はどのようにしますか？

回答 以下の手順にて解約のお手続きをお願い致します。



「goo of thingsアプリ」の「設定」をタップしますと上記画面に遷移します。設定画面内の「gooID契約状況」をタップして下さい。

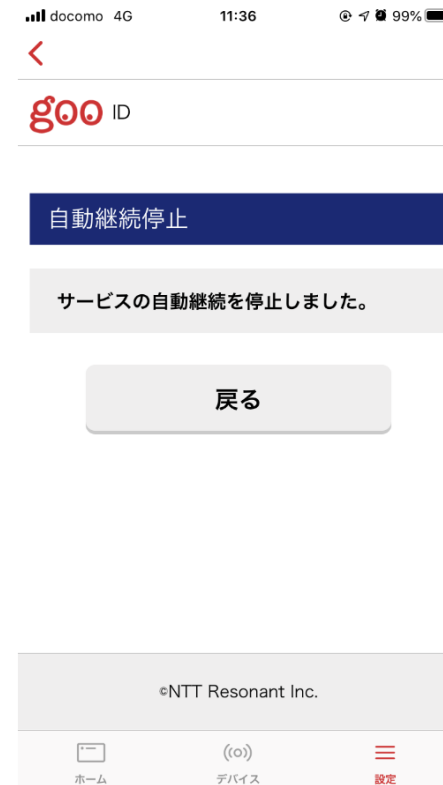


「gooID契約状況」画面内の「契約情報をwebで確認」ボタンをタップして下さい。

※タップ後、「解約を行うと、登録しているライトを再度契約する事が出来なくなります。再度通知を受けるには、新しくライトを購入する必要がありますので、ご注意ください。」といったポップアップが表示されますので、「[契約確認ページ](#)」をタップして下さい。



「ご利用中の有料サービス」画面内の「解約する」ボタンをタップして下さい。



「自動継続停止」画面に遷移します。「戻る」ボタンをタップして下さい。解約手続き完了です。

機種変更や紛失などによりスマートフォンが変わった場合

STEP 1

新しいスマートフォンで「goo of things アプリ」をダウンロードしてください。

※ 2ページ「事前準備：アプリインストール」をご参照下さい。

STEP 2

「gooIDログイン」画面からログインしてください。

※ 5ページ「ログイン」をご参照下さい。

STEP 3

以前ご利用時の状態に復旧されたことをご確認下さい。

※ ご不明な点がございましたら、以下、問い合わせ先までご連絡下さい。

問い合わせ先

NTTレゾナント株式会社

パーソナルサービス事業部 CA部門 サービス開発担当

mail : <https://help.goo.ne.jp/goo/g211/>